

PEER REVIEW

Steuerung der Weiterbildung der Mitarbeitenden sowie Gewährleistung des Wissenstransfers

Office audité: SZ, Edith Schönbächler

Office auditeur: ZG, Urs Brütsch

Date et lieu de la visite: Pfäffikon, 18.6.15

Beschreibung

In der BSLB Kanton Schwyz haben die Weiterbildungen einen hohen Stellenwert im Leitbild unter dem Aspekt der Qualitätssicherung- und -entwicklung. Im Rahmen des MA-Gesprächs im Herbst werden die Bedürfnisse des MA *und* der BSLB besprochen. Die MA geben nach einem Konzept über besuchte Weiterbildungen in mündlicher oder schriftlicher Form Rechenschaft ab. Somit wird auch der Wissenstransfer in die Teams gewährleistet.

Bei langjährigen MA kann eine gezielte auch etwas aufwändigere WB (CAS, usw.) Perspektiven geben und die Motivation und Freude an der Arbeit erhöhen.



2016_ WBplanung.pdf

Die Vorgaben sind klar geregelt.



2016_Infos-Weiterbildung.pdf

Mit Listen werden die Weiterbildungen des gesamten Teams überprüft und gesteuert. Der Wissenstransfer ist klar geregelt.



Leitfaden
Handhabung Wissenst

Fazit und Empfehlungen

Das System wirkt als Ganzes durchdacht und überzeugt durch eine durchgängige Dokumentation der einzelnen Schritte, sowie der Nachweise für den Einzelnen wie auch das Team als Ganzes. Der Wissenstransfer von der Einzelperson zum Team ist gewährleistet. Für den Auditor ergaben sich aus dem Interview gute Anregungen, welche er in seinem Kanton inzwischen bereits umgesetzt hat. Als Punkt zum Verbessern ergab sich im Austausch, dass die Koordination der gebuchten Kurse der beiden Teams (Ausserschwyz / Innerschwyz) noch optimiert werden kann.

Beilagen integriert