

PEER REVIEW

Gestion électronique des dossiers d'anamnèse / Elektronische Verwaltung der Erhebungsdossiers

Office audité: VS (F)

Office auditeur: TI

Date et lieu de la visite: Sion, 6.07.2015

Description

Le canton VS, partie francophone et germanophone, utilise depuis deux ans le système ESCADA pour la gestion électronique des dossiers d'anamnèse, qui sert aussi à l'enquête pour la statistique, soit du canton soit suisse. Ce système est utilisé seulement par un autre canton de la Suisse alémanique.

Les offices d'orientation avaient sélectionné un autre système, mais le Service de la formation professionnelle, duquel dépend l'OSP, a imposé ESCADA comme outil standard du Service. Le système est né comme base de données et a dû être aménagé pour répondre aux besoins de l'orientation. Toutes les données introduites sont vues par l'ensemble des conseillers: le système permet le suivi des cas tout au long des consultations et le partage des informations quand il y a changement de conseiller.

Un groupe de travail interne suit le travail.

Les consignes générales d'utilisation qui suit le travail sont claires, comme aussi les directives sur le traitement des données des modules OSP dans Escada.

Recommandation

Le système pourrait être amélioré du point de vue graphique pour le rendre moins «administratif» et plus gérable.

La façon dans laquelle sont introduites les informations est très différentes d'un conseiller à un autre. Il existe toujours une certaine peur de la part de certains conseillers au sujet de la confidentialité des données.

Il serait intéressant de proposer des moments communs, de formation, où les conseillers se rencontrent et discutent sur les cas seulement avec les données mises sur Escada. Cela lui permettrait d'approfondir la bonne façon de prendre des notes: qui soient utiles pour le conseiller qui devrait reprendre le cas.

La confrontation avec le canton alémanique qui utilise le même système pourrait donner aussi des nouveaux stimulus.

Réalisations en cours:

Amélioration du système.