

KBSB/CDOPU

3S3 CDOPU

| | | | | ||

< /

KBSB/CDOPU

Die KBSB ist die Fachkonferenz der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Erziehungsdirektionen (EDK) zur Bearbeitung aller Fragen der Studien- und Berufsberatung.

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrice e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

Die KBSB/CDOPU

vertritt die von den Kantonen getragene Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung gegenüber der EDK, den zuständigen Bundesstellen, sowie weiteren Institutionen und Instanzen auf nationaler und internationaler Ebene;

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

Die KBSB/CDOPU

gewährleistet den Informations- und Erfahrungsaustausch unter den Leiterinnen und Leitern der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung;

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

Die KBSB/CDOPU

sorgt für die interkantonale Planung, Koordination und Kooperation in den Bereichen Information/Dokumentation, Aus- und Weiterbildung, Beratung, Qualitätsentwicklung und -sicherung sowie der Forschung;

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

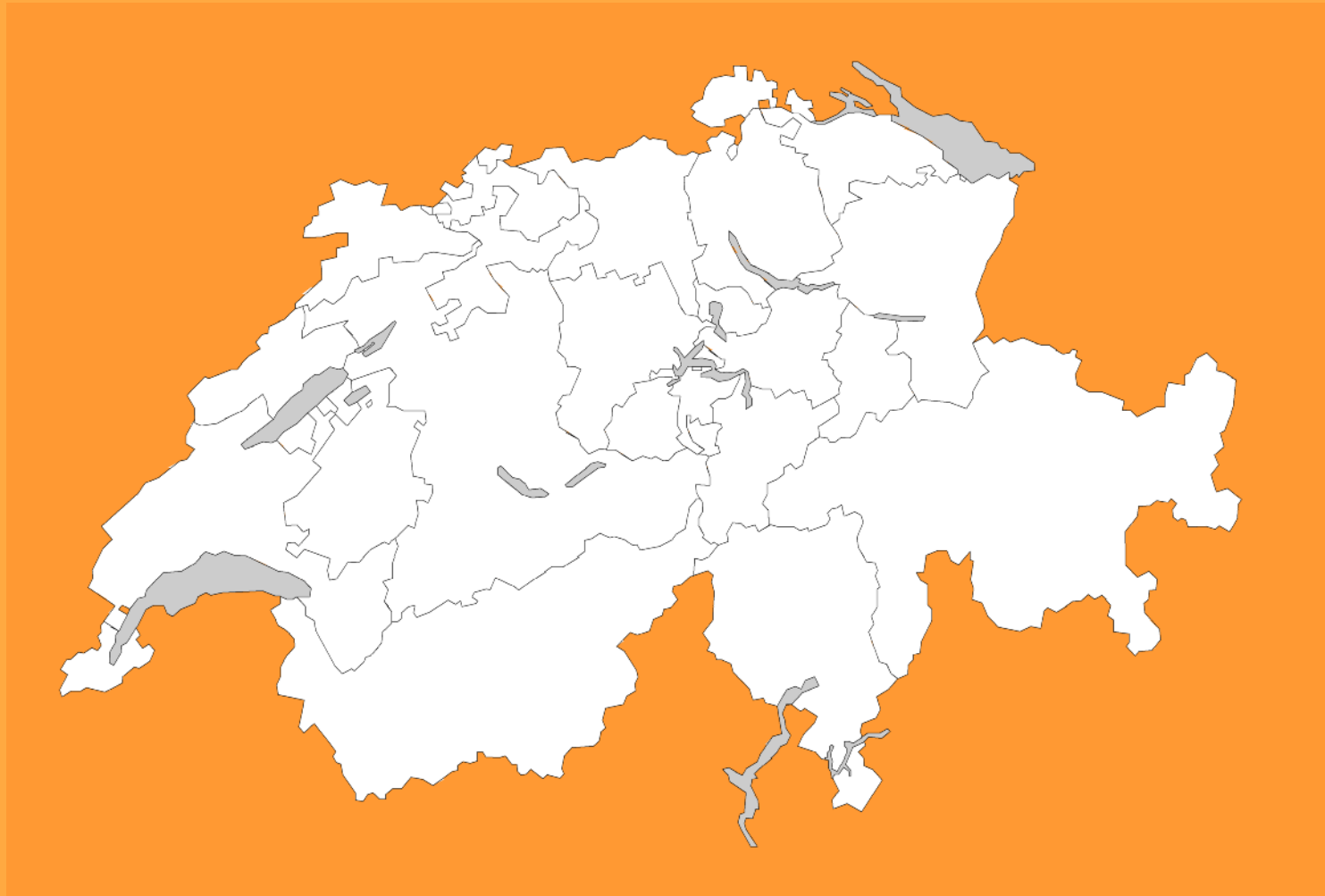
Die KBSB/CDOPU

stellt die schweizerischen und/oder (sprach)regionalen Dienstleistungen im Bereich Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung sicher.

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrice e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera



KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrice e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

Swiss Counseling Quality SCQ

Qualitätsmanagement in der Berufs-, Studien- und
Laufbahnberatung

10 Standards

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

SCQ

A) Leistungsangebot

Jeder Kunde/jede Kundin hat Zugang zu einem Dokument, welches die Leistungen, Kosten, Kompetenzen und die Philosophie der betreffenden Institution beschreibt. Die KundInnen werden über das Vorhandensein dieses Dokuments unterrichtet.

SCQ

B) Mitarbeitende

Die Mitarbeitenden besitzen das theoretische Fachwissen und die vorgeschriebenen beruflichen Qualifikationen, um die Qualität der angebotenen Leistungen sicherzustellen. Die Vorgesetzten verfolgen bezüglich Anstellungsbedingungen, Entwicklung, Weiterbildung, Chancengleichheit und Supervision der Mitarbeitenden eine kohärente und wirksame Politik.

SCQ

C) Information und Dokumentation

Die KundInnen haben Zugang zu einer Vielfalt an Informationen, die sie dabei unterstützen, ihre Entscheidungen bezüglich Ausbildungs- und Laufbahngestaltung auf einer soliden Grundlage zu treffen. Die Informationen können bei verschiedenen Quellen eingeholt werden:

- Spezialisierte Informationslieferanten, innerhalb oder ausserhalb der Beratungsstelle;
- Verschiedene Medien: Drucksachen, audio-visuelle Medien, neue Informations- und Kommunikations-Technologien.

SCQ

D) Beratung

D1 Erstkontakt

Beim ersten Kontakt erhält der Kunde/die Kundin eine klare Beschreibung der Beratungsstelle, zu ihren Leistungen und zum Beratungsvorgehen. Der Erstkontakt kann mittels verschiedener Medien aufgenommen werden: direktes Gespräch, Telefon, Brief, Fax oder E-Mail.

SCQ

D) Beratung

D2 Fragestellung

Eine Sitzung dient der Analyse der Fragestellung und der Bedürfnisse, denen nicht nur mit einer einfachen Information entsprochen werden kann. Diese Sitzung ist ein Element des Beratungsprozesses (Klärungsphase).

SCQ

D) Beratung

D3 Beratungsprozess

Die Beratung wird von einer ausgebildeten Fachperson geführt. Es handelt sich um einen Prozess mit Tiefenwirkung, der den KundInnen helfen soll, mehrere Möglichkeiten auszuloten und die dazugehörigen Informationen einzuholen und diese mit persönlichen Parametern in Beziehung zu setzen (Interessen, Wertvorstellungen, Fähigkeiten, Bedürfnisse), sowie ein tragfähiges Ausbildungs- oder Karriereprojekt zu erarbeiten.

SCQ

D) Beratung

D4 Realisierungshilfe

Die Realisierungshilfe ist Teil eines weiter gefassten Beratungsprozesses. Das Ziel besteht nicht nur darin, jemandem zu helfen, auf dem Arbeitsmarkt eine Stelle zu finden, sondern auch darin, sich selber besser kennen zu lernen und das Selbstvertrauen mittels erfolgreicher Schritte in der Realisierung des eigenen Projekts zu stärken.

SCQ

D) Beratung

D5 Diagnostische Abklärungen

Als Ergänzung zu den Beratungsleistungen stehen Eignungs-, Leistungs-, Interessen- und Persönlichkeitstests, Fragebogen sowie andere Formen der Diagnostik zur Verfügung. Psychometrische Tests müssen von dazu berechtigten Fachpersonen abgenommen, korrigiert und interpretiert werden.

SCQ

D) Beratung

D6 Laufbahn-Planung

Die Laufbahnplanung entwickelt das Wahrnehmen von Verantwortung und die Selbständigkeit beim Realisieren der beruflichen Ziele, insbesondere das Erkennen von Chancen, Kompetenzen und realistischen Vorgaben sowie das Umsetzen der Erkenntnisse in konkreten Situationen.

SCQ

D) Beratung

D7 Arbeit in Gruppen

Gruppen-Veranstaltungen werden angeboten, um den KundInnen die Gelegenheit zu bieten, mit Personen zu lernen und auszutauschen, welche ähnliche Bedürfnisse haben. Die Aktivitäten können aus Gruppen-Beratungen, Workshops, Informations-Veranstaltungen, praxisbezogenen Übungen und Assessment Centers bestehen.

SCQ

E) Netzwerk-Management und Partnerschaft

Die Arbeit im Netzwerk optimiert die Chancen der Kundschaft auf eine Dienstleistung, welche ihren Bedürfnissen bestmöglich entspricht. Eine interdisziplinäre Zusammenarbeit erlaubt es, im Bedarfsfall KundInnen an andere Institutionen zu verweisen.

SCQ

F) Forschung und Entwicklung

Die komplexe Vernetzung mit der direkten und indirekten Umwelt (KundInnen, Netzwerk-Partner, Behörden) verlangt von der Institution und ihren Mitarbeitern, die Qualität der Leistungsangebote ständig zu verbessern.

SCQ

G) Marketing und Promotion

Es existiert eine Strategie, die es bestehenden oder potenziellen KundInnen, Partnern und andern Interessierten erlaubt, von Existenz und Angebot (Leistungen und Zugang) der Beratungsstelle Kenntnis zu nehmen und Kontakt aufzunehmen.

SCQ

H) Logistik und Rahmenbedingungen

Alle Einrichtungen und Geräte (z.B. Möbel, Computer, Telefon, Kopiergeräte, Fax, Evaluationsunterlagen, etc.), welche zur Erbringung der Leistung benötigt werden, befinden sich in gutem Zustand und sind einsatzbereit. Platz ist genügend vorhanden, und die Ausstattung der Räumlichkeiten ist den Kundensegmenten angepasst.

SCQ

I) Aktenführung

Die Aufbewahrung und die Führung der Kundendossiers sowie der Zugang zu diesen Dossiers unterliegen Regeln, welche die Aktualität und die Übersichtlichkeit der Dossiers gewährleisten und die Einhaltung des Kodex der Berufspflichten sicherstellen.

SCQ

J) Verwaltung einer Berufs- und Studienberatungsstelle

Es gibt einfache Verwaltungsregeln, welche für die Dienste der Berufs- und Studienberatung gelten und die es ermöglichen, die Aktivitäten der Beratungsstellen effizient, gerecht und transparent zu gestalten.

CHARTA

Grundsätze der Berufs-, Studien- und Laufbahnberatung

- 1) Bedarfsgerechtes Leistungsangebot
- 2) Mensch im Mittelpunkt
- 3) Einbezug des Umfelds
- 4) Transparenz
- 5) Vertraulichkeit
- 6) Objektive Information
- 7) Arbeit im Netzwerk
- 8) Qualifikationen und Instrumente
- 9) Qualitätssicherung

KBSB/CDOPU

aktuelle Statistik (ganze Schweiz)

<http://www.kbsb.ch>

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrice e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera