

Statistique de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière publique en suisse 2017

<u>Contenu</u>	<u>Page</u>
Principales tendances	2
Chiffres clés	3
1 Prestations	4
1.1 Toutes les prestations	4
1.2 Prestations individuelles et collectives	5
1.3 Evolution des prestations	6
2 Consultation	8
2.1 Eléments relatifs à la consultation	8
2.2 Motifs de consultation	8
2.3 Consultant-e-s	9
2.3.1 Personnes	9
2.3.2 Niveau de formation	10
2.3.3 Situation scolaire et professionnelle	11

Editeur:
 KBSB / CDOPU
www.kbsb.ch

Renseignements:
angela.schaniel@sdbb.ch

Principales tendances 2017

Consultations Le nombre de consultations (120 719) est comparable à ceux des années précédentes. Le léger recul de 1-2% enregistré après 2010 s'est stabilisé à partir de 2013. En comparaison avec l'augmentation de la population résidente, on relève un léger recul.

Le nombre d'**entretiens par cas** de consultation est en moyenne de 1.8 entretiens par consultation et est stable depuis 2010.

Depuis 2007, **plus de femmes** que d'hommes ont participé à des consultations. Aujourd'hui, tout comme l'an passé, il y a une proportion de 55% de femmes et de 45% d'hommes.

Le pourcentage de **consultations d'adulte** était de 32 % en 2007. Depuis 2012, le pourcentage de consultations d'adulte a de nouveau atteint 38 %.

La plus grande proportion de consultations (44%) se fait à l'école obligatoire ou dans les solutions transitoires. Les consultations au **secondaire II** s'élèvent comme l'année précédente à 11% (13 216).

11 456 **demandeurs d'emploi enregistrés** (9% de tous les consultant-e-s et 25% des adultes) ont consulté l'orientation professionnelle, équivalant aux valeurs de l'année précédente. 9255 d'entre eux ont été envoyés par l'ORP. Ce qui correspond à une augmentation par rapport à les l'années précédentes (2015 +12.5%; 2016 +7.9%; 2017 +4.2%).

Informations individuelles Les **visites des centres d'information professionnelle**, comme l'année précédente, ont augmenté et retrouvent le taux de fréquentation de 2009.

Les **entretiens d'information** ont augmenté à nouveau de 0.8% par rapport à l'année précédente, ce qui confirme le développement positif depuis 2015.

Les **renseignements** par téléphone et par e-mail ont augmenté par rapport aux années passées.

Le nombre de visiteurs du site **orientation.ch** a augmenté fortement (+26,9%), alors que le nombre des **moyens d'information prêtés** continue de diminuer.

Séances d'information Les **séances d'information pour les classes**, pour les parents et pour des publics spécifiques sont soumises à des variations annuelles, mais sont restées stables à long terme au niveau de 18 000 séances par an.

Cours L'offre de **cours** est stable depuis 2014 avec environ 1600 cours.

Chiffres clés

	2016	2017	Différence
Consultation			
Consultations	120 975	120 719	-0.2%
<i>Hommes</i>	54 693	54 755	+0.1%
<i>Femmes</i>	66 282	65 964	-0.5%
≤ 19 ans	74 704	74 751	+0.1%
≥ 20 ans	46 271	45 967	-0.7%
<i>Consultations pour les élèves à l'école obligatoire</i>	53 973	53 248	-1.3%
<i>Consultations pour les élèves des gymnases</i>	10 352	10 425	+0.7%
<i>Demandeurs d'emploi enregistrés</i>	11 489	11 456	-0.3%
<i>Consultations mandatées par les ORP</i>	8 881	9 255	+4.2%
Information			
Visites de centres d'information professionnelle	445 093	450 087	+1.1%
Dossiers et documents prêtés	177 738	165 919	-6.6%
Entretiens d'information	172 967	174 361	+0.8%
Information par téléphone et par e-mail	228 846	234 221	+2.3%
Orientation.ch (moyenne mensuelle des visiteurs uniques)	341 163	432 978	+26.9%
Séances et manifestations d'information	18 468	17 667	-4.3%
<i>Séances d'information dans les classes</i>	10 327	9 507	-7.9%
<i>Soirées de parents</i>	2 392	2 390	-0.1%
<i>Séances d'information pour publics spécifiques</i>	2 231	2 306	+3.4%
<i>Manifestations d'information professionnelle</i>	3 518	3 464	-1.5%
Cours	1 572	1 536	-2.3%
Données en relation avec la population			
Consultations par 1000 habitants	14.6	14.2	-2.4%
Visites de centres d'information professionnelle par 1000 habitants	53.7	53.1	-1.3%
Dossiers ou documents prêtés par 1000 habitants	21.5	19.6	-8.8%
Entretiens d'information par 1000 habitants	20.9	20.6	-1.6%
Information par téléphone ou par écrit par 1000 habitants	27.6	27.6	-0.1%
Séances et manifestations d'information par 1000 habitants	2.2	2.1	-3.4%

1 Prestations

1.1 Toutes les prestations

Consultation	2016	2017	Différence
Consultations	120 975	120 719	-0.2%

Transmission d'information	2016	2017	Différence
Visites de centres d'information professionnelle	445 093	450 087	+1.1%
Dossiers et documents prêtés	177 738	165 919	-6.6%
Entretiens d'information	172 967	174 361	+0.8%
Information par téléphone et par e-mail	228 846	234 221	+2.3%
Orientation.ch (moyenne mensuelle des visiteurs uniques)	341 163	432 978	+26.9%

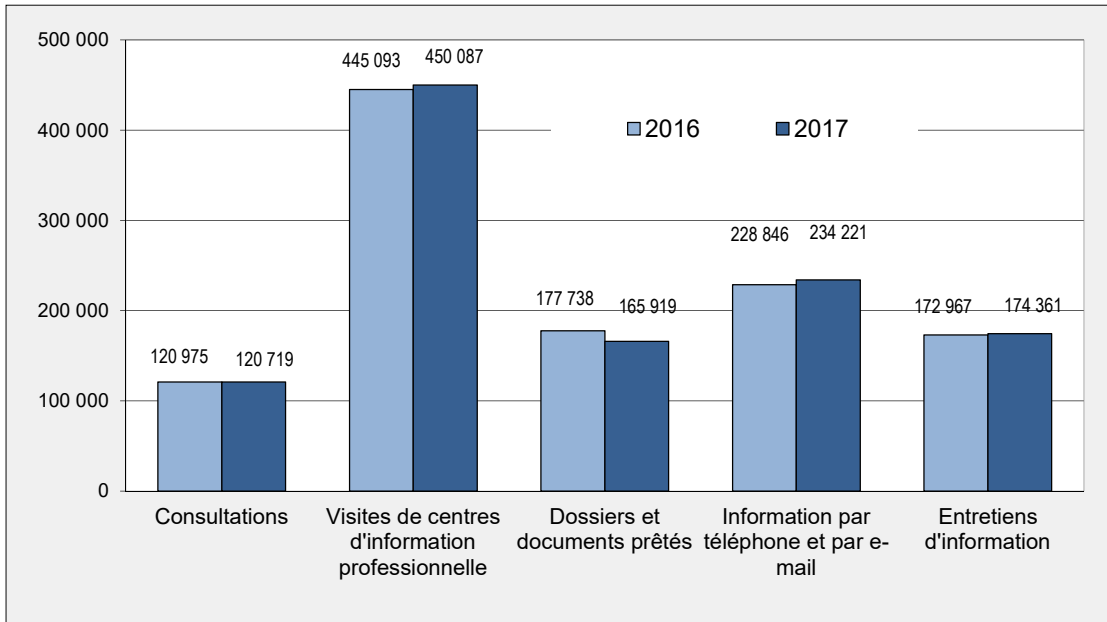
Séances / manifestations d'information	2016	2017	Différence
Total des séances et manifestations d'information	18 468	17 667	-4.3%
Séances d'information dans les classes	10 327	9 507	-7.9%
Soirées de parents	2 392	2 390	-0.1%
Séances d'information pour publics spécifiques	2 231	2 306	+3.4%
Manifestations d'information professionnelle	3 518	3 464	-1.5%

Autres prestations	2016	2017	Différence
Stages d'information professionnelle ¹	21 217	21 631	+2.0%
Cours	1 572	1 536	-2.3%
Bilan de compétences	2 486	1 926	-22.5%

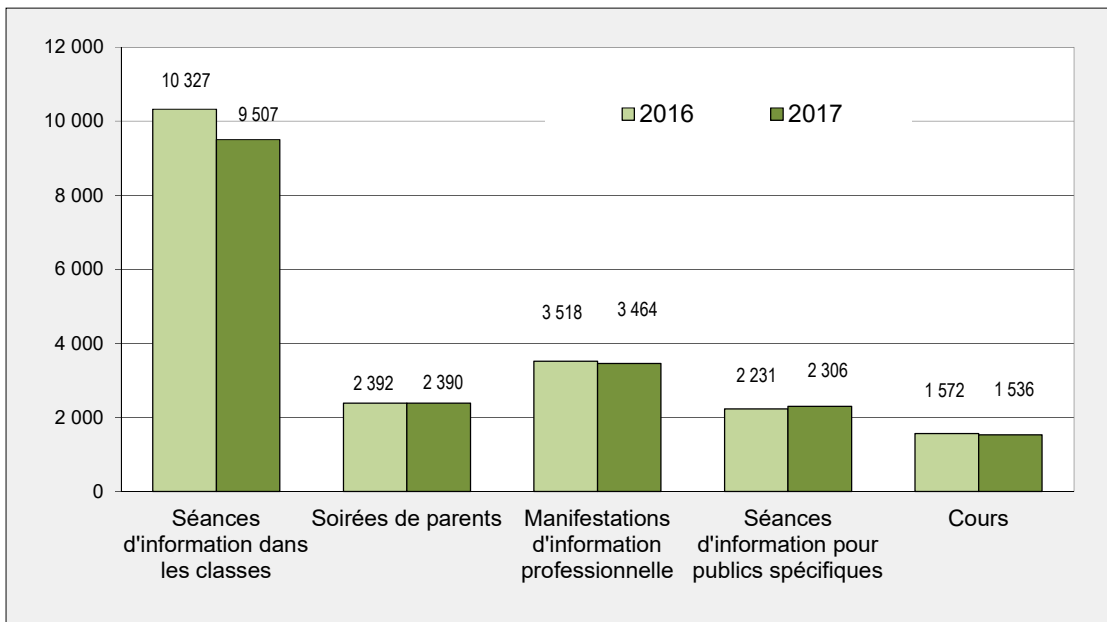
¹ 14 cantons ne recensent pas les stages d'information professionnelle.

1.2 Prestations individuelles et collectives

Prestations individuelles



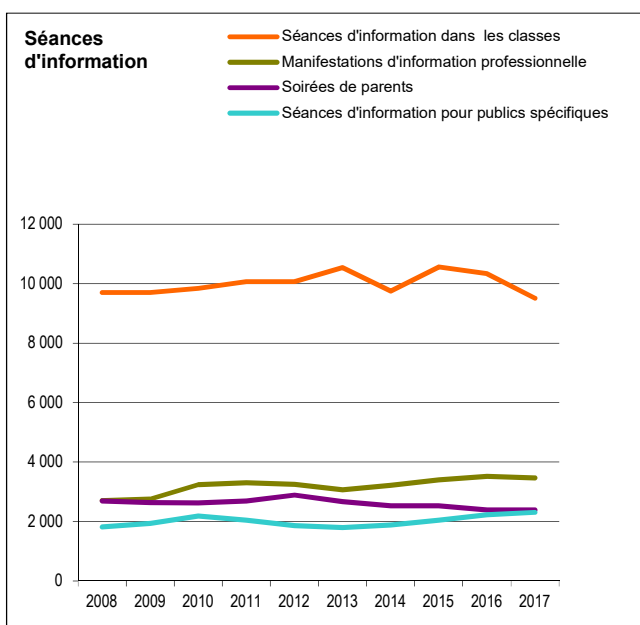
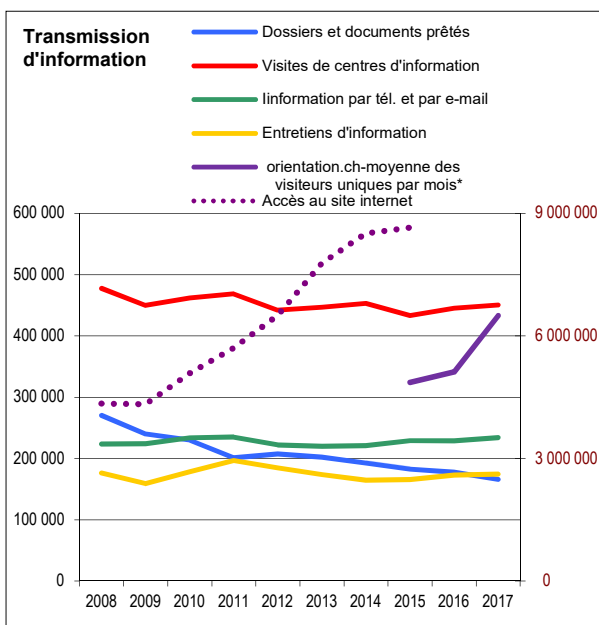
Prestations collectives



1.3 Evolution des prestations

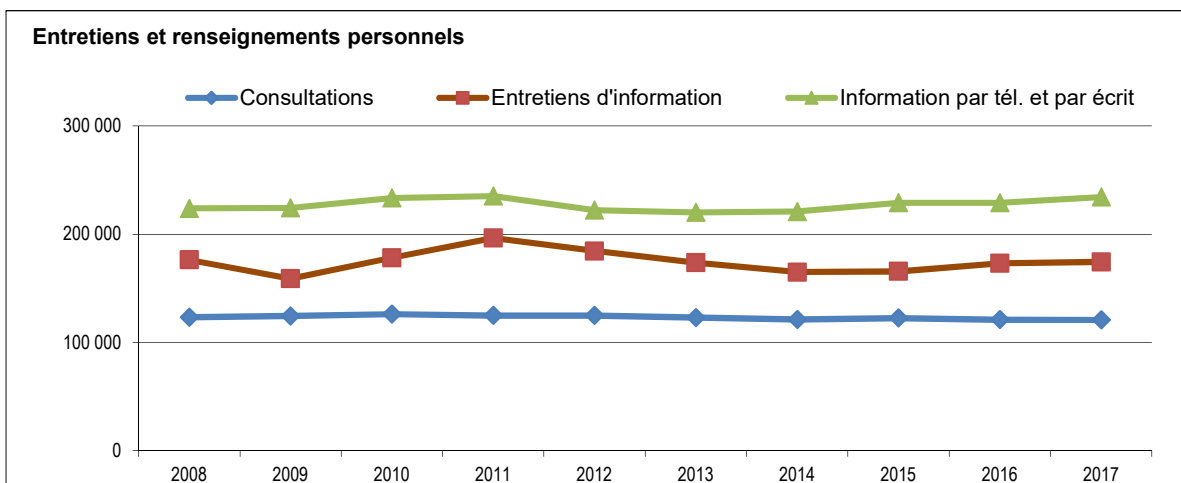
Transmission d'information	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Visites de centres d'information	477 542	449 733	461 835	468 402	441 928	446 410	452 945	433 158	445 093	450 087
<i>Différence</i>	-1.0%	-5.8%	+2.7%	+1.4%	-5.7%	+1.0%	+1.5%	-4.4%	+2.8%	+1.1%
Dossiers et documents prêtés	270 335	239 816	230 074	201 186	207 434	202 019	192 148	182 183	177 738	165 919
<i>Différence</i>	-13.1%	-11.3%	-4.1%	-12.6%	+3.1%	-2.6%	-4.9%	-5.2%	-2.4%	-6.6%
Entretiens d'information	176 248	159 004	178 145	196 532	184 461	173 540	164 920	165 640	172 967	174 361
<i>Différence</i>	-4.2%	-9.8%	+12.0%	+10.3%	-6.1%	-5.9%	-5.0%	+0.4%	+4.4%	+0.8%
Information par téléphone et par e-mail	223 746	224 116	233 361	235 042	222 071	219 997	220 809	228 909	228 846	234 221
<i>Différence</i>	-10.3%	+0.2%	+4.1%	+0.7%	-5.5%	-0.9%	+0.4%	+3.7%	-0.0%	+2.3%
orientation.ch visites par année	4 339 555	4 329 816	5 089 000	5 702 783	6 503 287	7 776 188	8 510 257	8 648 425		
<i>Différence</i>	+21.1%	-0.2%	+17.5%	+12.1%	+14.0%	+19.6%	+9.4%	+1.6%		
orientation.ch-moyenne des visiteurs uniques par mois*								324 029	341 163	432 978
<i>Différence</i>								+5.3%	+26.9%	

Séances d'information	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Total des séances d'information	16 921	17 024	17 892	18 099	18 064	18 074	17 374	18 533	18 468	17 667
<i>Différence</i>	-5.3%	+0.6%	+5.1%	+1.2%	-0.2%	+0.1%	-3.9%	+6.7%	-0.4%	-4.3%
Séances d'information dans les classes	9 698	9 695	9 841	10 062	10 057	10 534	9 748	10 557	10 327	9 507
<i>Différence</i>	-10.9%	-0.0%	+1.5%	+2.2%	-0.0%	+4.7%	-7.5%	+8.3%	-2.2%	-7.9%
Soirées de parents	2 693	2 636	2 624	2 687	2 887	2 674	2 531	2 529	2 392	2 390
<i>Différence</i>	-3.2%	-2.1%	-0.5%	+2.4%	+7.4%	-7.4%	-5.3%	-0.1%	-5.4%	-0.1%
Séances d'information pour publics spécifiques	1 823	1 937	2 184	2 041	1 867	1 798	1 879	2 048	2 231	2 306
<i>Différence</i>	-4.9%	+6.3%	+12.8%	-6.5%	-8.5%	-3.7%	+4.5%	+9.0%	+8.9%	+3.4%
Manifestations d'information professionnelle	2 707	2 756	3 243	3 309	3 253	3 068	3 216	3 399	3 518	3 464
<i>Différence</i>	+17.7%	+1.8%	+17.7%	+2.0%	-1.7%	-5.7%	+4.8%	+5.7%	+3.5%	-1.5%



* après le relaunch, la nouvelle méthode d'évaluation porte sur les « visiteurs uniques ». Pour 2016, uniquement les 5 derniers mois sont pris en compte.

Consultation	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Consultations	123 215	124 408	126 069	124 911	124 872	122 861	121 117	122 523	120 975	120 719
<i>Différence</i>	-0.7%	+1.0%	+1.3%	-0.9%	-0.0%	-1.6%	-1.4%	+1.2%	-1.3%	-0.2%



Consultations (sans groupes)	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Consultations (sans groupes)	121 813	123 619	124 911	123 798	124 026	121 915	120 122	120 052	120 761	120 655
<i>Différence</i>	-0.6%	+1.5%	+1.0%	-0.9%	+0.2%	-1.7%	-1.5%	-0.1%	-0.7%	-0.8%
Nombre de séances	238 992	234 888	233 813	230 296	230 458	227 640	220 168	218 384	216 188	223 940
Ø Nombre de séances par cas	1.96	1.90	1.87	1.86	1.86	1.87	1.83	1.80	1.79	1.86
<i>Différence</i>	-1.8%	-3.2%	-1.5%	-0.6%	-0.1%	+0.5%	-1.8%	-2.1%	-0.3%	+3.7%

Consultations avec tests	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Consultations avec tests	37 097	39 841	39 418	37 934	39 358	37 683	38 833	35 916	35 727	37 345
<i>Différence</i>	-5.2%	+7.4%	-1.1%	-3.8%	+3.8%	-4.3%	+3.1%	-8.5%	-0.5%	+4.5%

Autres prestations	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Cours	1 222	1 287	1 467	1 575	1 600	1 872	1 691	1 512	1 572	1 536
<i>Différence</i>	+22.2%	+5.3%	+14.0%	+7.4%	+1.6%	+17.0%	-9.7%	-10.6%	+4.0%	-2.3%
Bilans de compétences	431	1 366	2 076	1 868	1 452	1 843	1 740	1 465	2 486	1 926
<i>Différence</i>	-1.6%	216.9%	52.0%	-10.0%	-22.3%	+26.9%	-5.6%	-15.8%	+69.7%	-22.5%

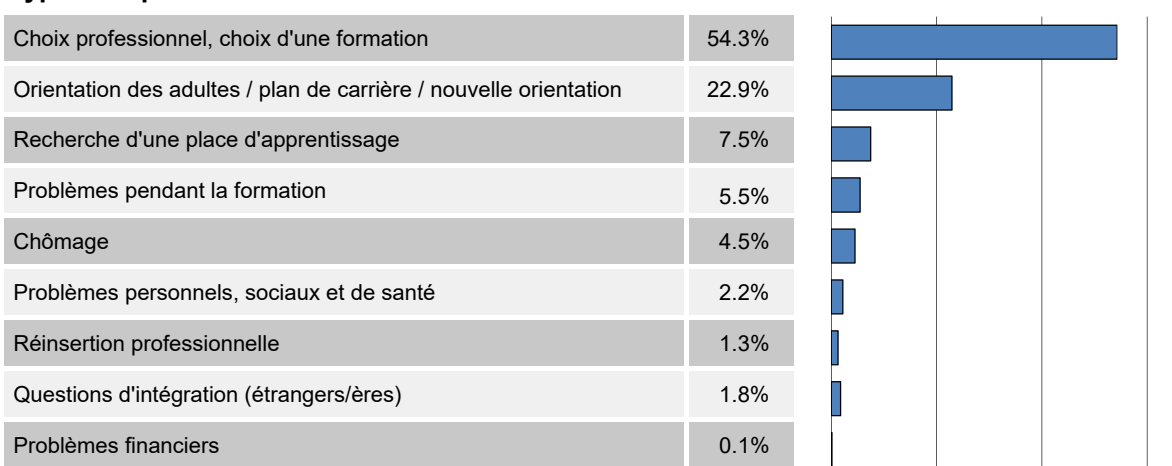
2 Consultation

2.1 Eléments relatifs à la consultation

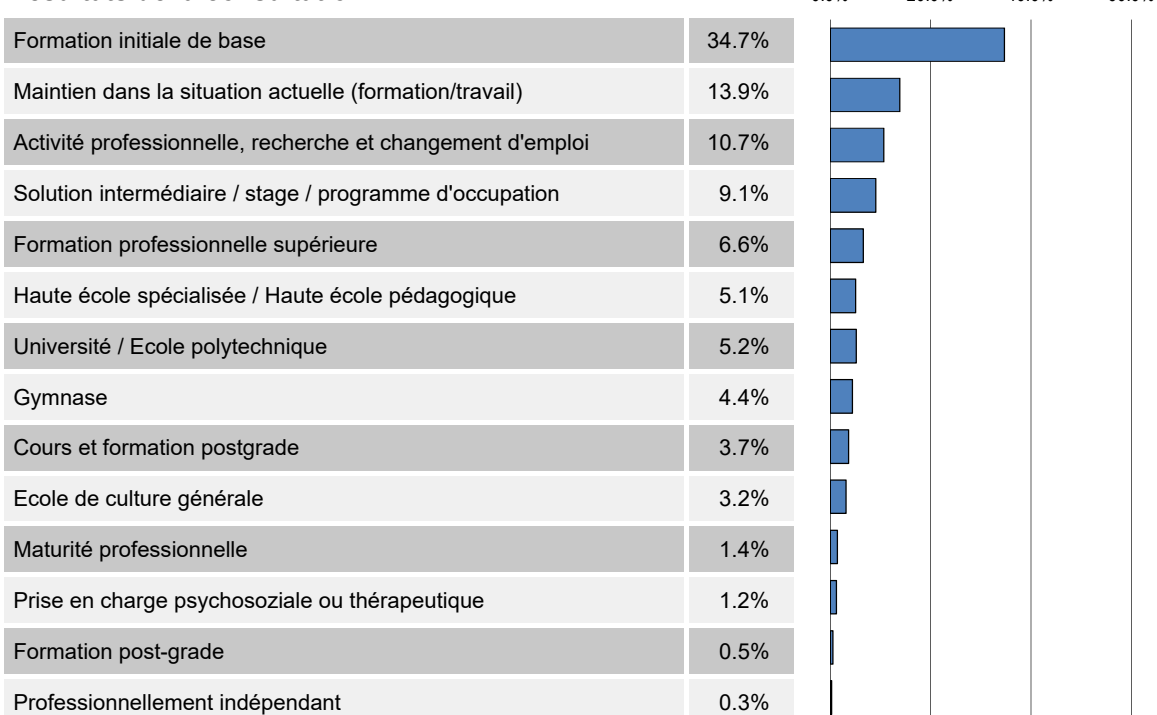
	2016	2017	Différence
Consultations	120 975	120 719	-0.2%
Nombre de séances	216 188	223 940	+3.6%
Ø Nombre de séances par cas	1.79	1.86	+3.7%
Consultations avec tests	35 727	37 345	+4.5%

2.2 Motifs de consultation

Types de questions



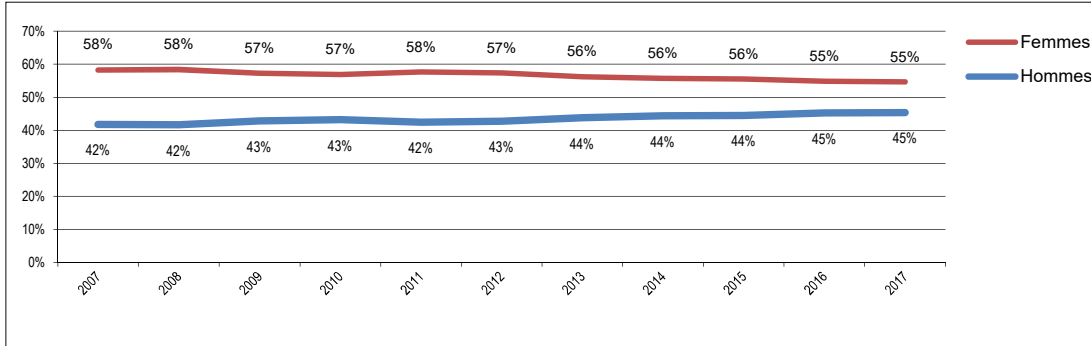
Résultats de la consultation



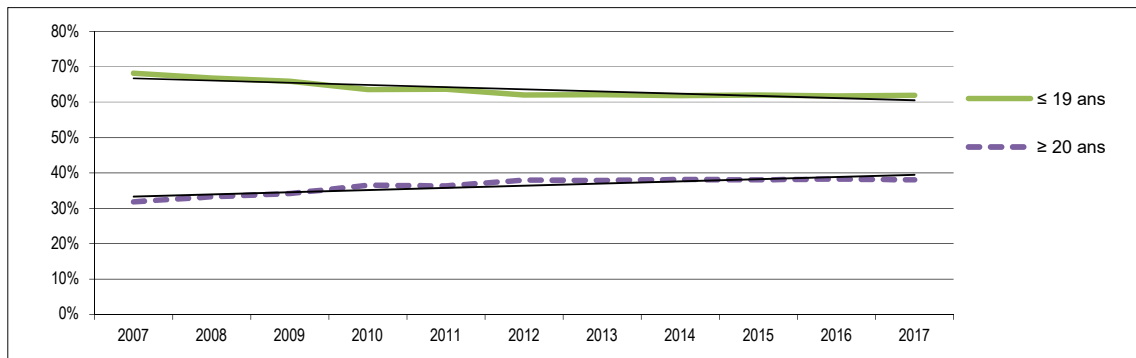
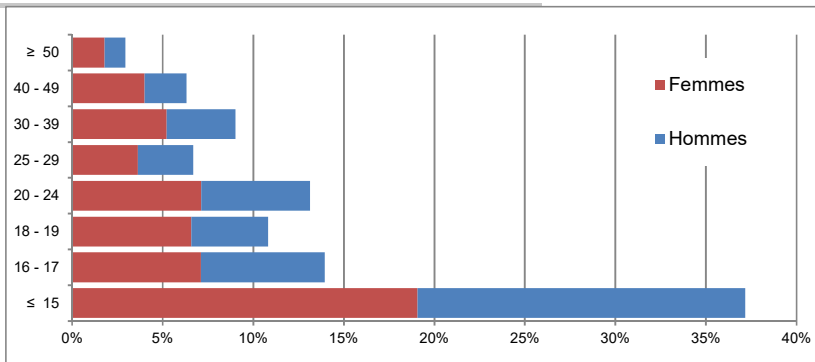
2.3 Consultant-e-s

2.3.1 Personnes

Sexe des consultant-e-s

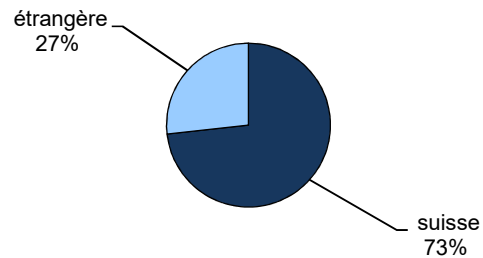


Age des consultant-e-s



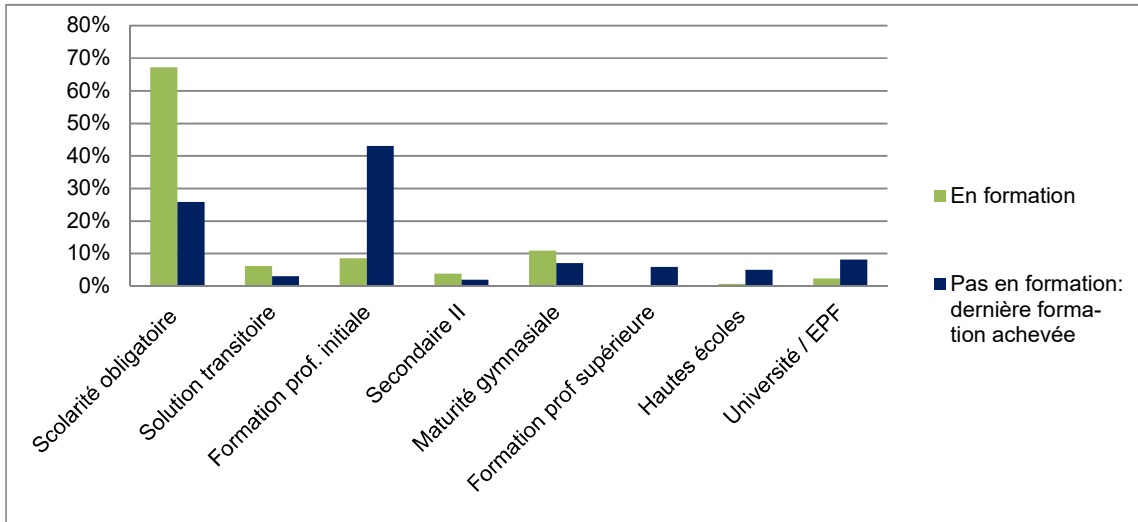
Nationalité des consultant-e-s

	total	masc.	fém.
suisse	73%	33%	41%
étrangère	27%	13%	14%

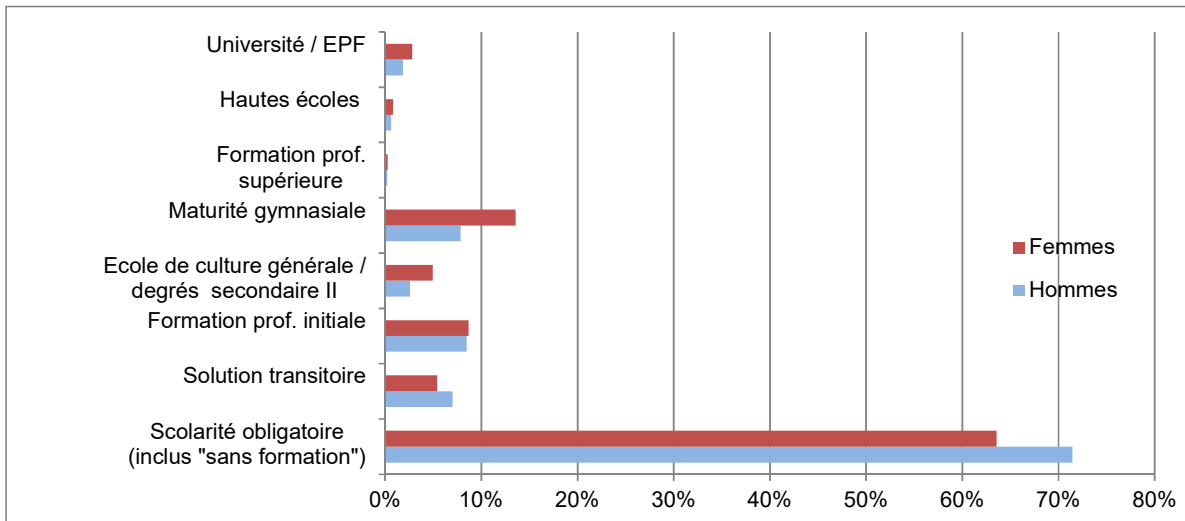


2.3.2 Niveau de formation

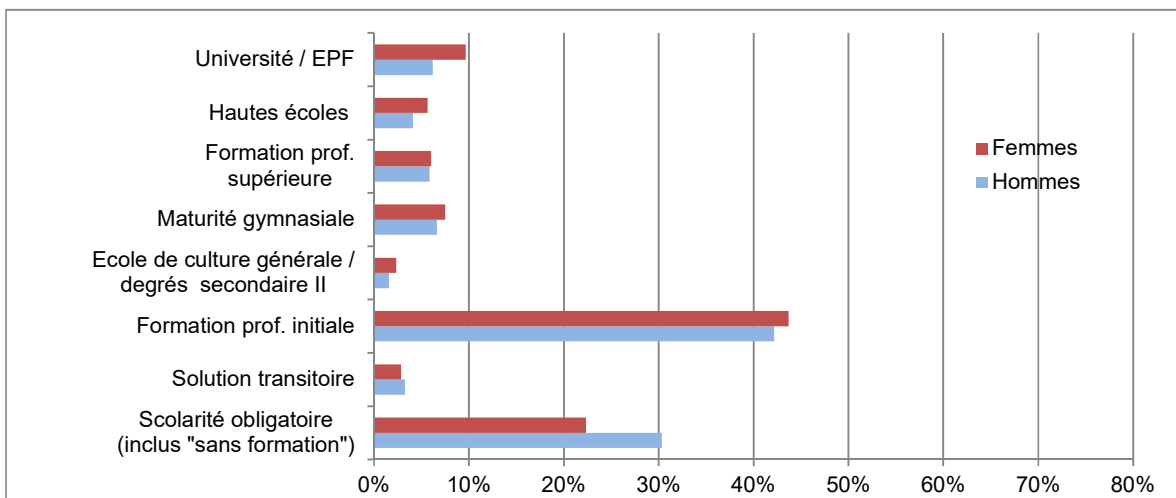
Niveau de formation des consultant-e-s



Niveau de formation et sexe des consultant-e-s en formation



Niveau de formation et sexe des consultant-e-s pas en formation dernière formation achevée



2.3.3 Situation scolaire et professionnelle

Situation des consultant-e-s	total	masc.	fém.
En formation	61%	63%	60%
Stage - solution transitoire après le secondaire II	2%	2%	2%
Personnes en activité professionnelle	18%	15%	20%
Demandeurs d'emploi enregistrés	9%	10%	9%
Autres personnes sans emploi et sans activité professionnelle	10%	10%	9%

Situation scolaire et professionnelle

