

KBSB/CDOPU

3S3 CDOPU

| | | | | ||

< /

KBSB/CDOPU

La CDOPU est la conférence spécialisée de la Conférence suisse des directeurs cantonaux de l'instruction publique (CDIP) pour le domaine de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrice e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

La CDOPU

représente, au niveau national et international, les organismes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière institués par les cantons vis-à-vis de la CDIP, des offices fédéraux compétents ainsi que d'autres institutions et instances;

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

La CDOPU

garantit les échanges d'informations et d'expériences entre les directrices et directeurs des organismes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière;

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

La CDOPU

assure la planification, la coordination et la coopération intercantionales dans les domaines de l'information et de la documentation, de la formation et du perfectionnement, du conseil, du développement et de l'assurance de la qualité ainsi que de la recherche;

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

La CDOPU

garantit des prestations au niveau suisse et/ou des régions (linguistiques) dans les domaines de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière.

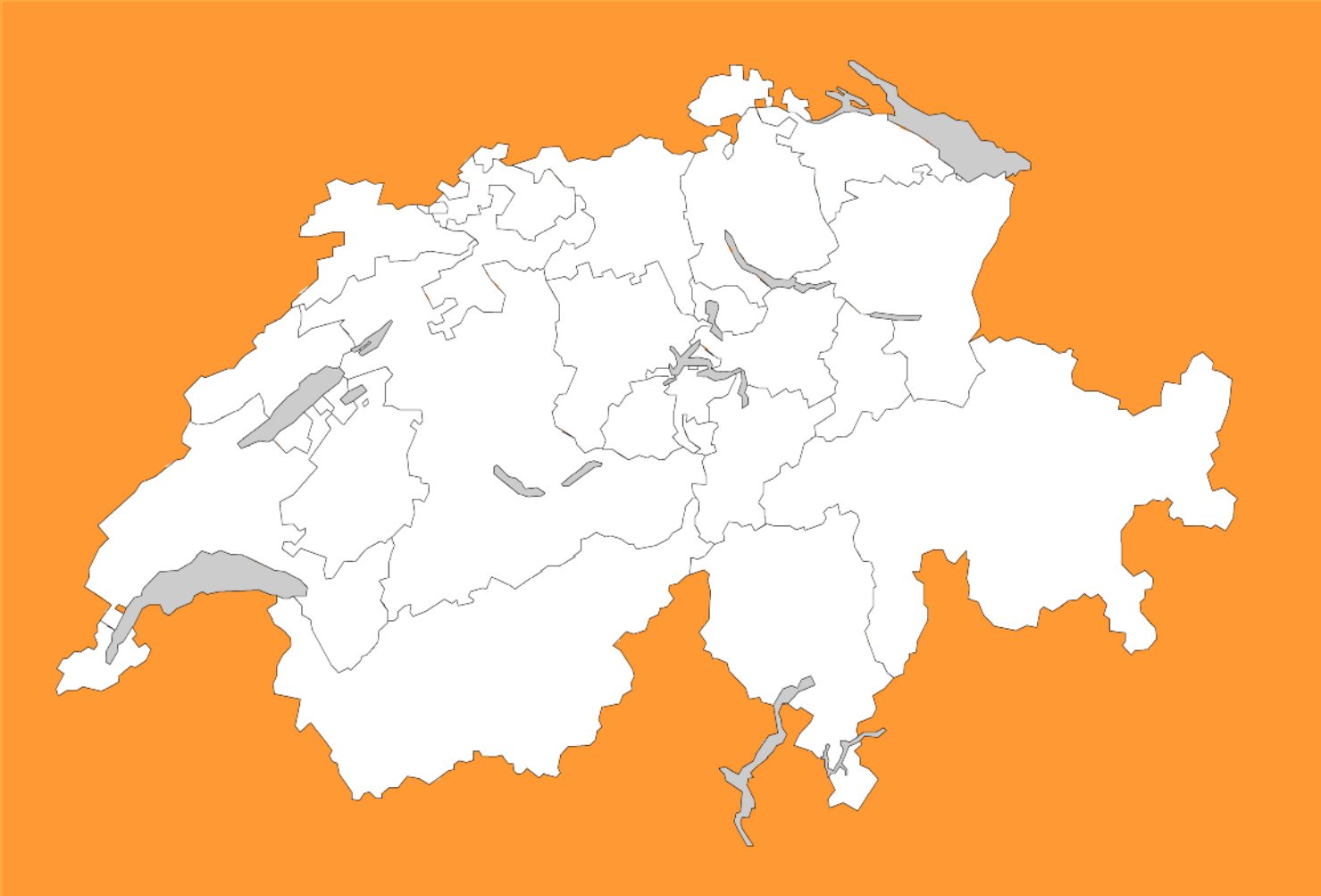
KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera



KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrice e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

Swiss Counseling Quality SCQ

Management de la Qualité en orientation professionnelle,
universitaire et de carrière

10 standards

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrice e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

SCQ

A) Prestations

1. Chaque client-e a accès à un document explicatif des prestations, des coûts, des compétences et de la philosophie de l'institution. L'existence de ce document est portée à la connaissance des client-e-s.

SCQ

B) Collaborateur-trice-s

Les collaborateur-trice-s ont les connaissances théoriques et les compétences professionnelles requises pour assurer la qualité des prestations offertes. Il existe une politique cohérente et efficace de la part des cadres en matière de recrutement, de développement, de formation continue et de supervision des collaborateur-trice-s.

SCQ

C) Information et documentation

Les client-e-s ont accès à une gamme d'informations qui les aide à prendre des décisions bien réfléchies quant aux cursus de formation et aux opportunités professionnelles. L'information peut être obtenue de plusieurs sources:

- spécialistes de l'information, internes ou externes au service d'OP;
- Différents médias: du matériel imprimé, des médias audiovisuels, des nouvelles technologies d'information et de communication (NTIC).

SCQ

D) Conseil

D1 Contact initial

Lors du contact initial, le client reçoit une explication claire concernant le service, ses prestations et le processus d'orientation. Le contact initial peut se faire à travers divers médias; entretien face à face, téléphone, courrier, fax ou e-mail.

SCQ

D) Conseil

D2 Demande

Une séance est prévue pour analyser la demande et les besoins qui nécessitent plus qu'un apport d'information. Cette séance fait partie du processus d'orientation (Phase de clarification).

SCQ

D) Conseil

D3 Le processus d'orientation

Le processus d'orientation est géré par un-e spécialiste. Il s'agit d'un processus en profondeur qui aide le-la client-e à explorer un éventail de possibilités, à récolter les informations y relatives, à les mettre en lien avec des paramètres personnels (intérêts, valeurs, aptitudes, besoins) et à élaborer un projet adéquat de formation ou de carrière.

SCQ

D) Conseil

D4 Aide à la réalisation

L'aide à la réalisation fait partie d'un processus d'orientation plus vaste. Le but n'est pas uniquement de permettre à quelqu'un de trouver une place sur le marché du travail, mais également d'augmenter la connaissance de soi et de consolider la confiance en soi en réalisant avec succès son propre projet.

SCQ

D) Conseil

D5 Evaluation

Des tests d'aptitudes, d'intérêts et de personnalité, des questionnaires et d'autres formes d'évaluations sont offerts en complément des prestations d'orientation. Les tests psychométriques doivent être administrés, corrigés et interprétés par des spécialistes autorisé-e-s.

SCQ

D) Conseil

D6 Management de carrière

Le management de carrière favorise progressivement la responsabilisation et l'autonomie des clients dans la réalisation de leur projet professionnel. Ceci notamment au niveau de l'identification d'opportunités, de compétences et d'objectifs réalistes ainsi que du transfert des connaissances à des situations réelles.

SCQ

D) Conseil

D7 Orientation en groupes

Des séances de groupe sont offertes aux client-e-s pour leur donner une opportunité de partager et d'apprendre en compagnie de personnes ayant des besoins similaires. Les activités peuvent inclure des consultations de groupe, des ateliers, des séances d'information, des exercices pratiques et des assessments.

SCQ

E) Gestion de réseaux / Partenariat

Le travail en réseau optimise les chances des client-e-s de recevoir un service qui répond au mieux à leurs besoins. Une collaboration interdisciplinaire permet, le cas échéant, de référer des client-e-s à d'autres institutions.

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrice e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

SCQ

F) Recherche et développement

Les relations complexes avec son environnement direct et indirect (client-e-s, collaborateur-trice-s, partenaires du réseau, autorités) exigent de l'institution qu'elle améliore constamment la qualité des prestations offertes.

SCQ

G) Marketing et promotion

Il existe une stratégie qui permet aux client-e-s actuel-le-s ou futur-e-s, aux partenaires et à d'autres parties intéressées de prendre connaissance de l'existence du service d'orientation et de son offre (prestations et accès) et de prendre contact avec celui-ci.

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung

Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

Conferenza svizzera delle direttrici e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera

SCQ

H) Logistique et conditions cadres

Tout l'équipement nécessaire pour fournir une prestation est en bon état et prêt à l'emploi (mobilier, matériel informatique, téléphone, photocopieuses, fax, outils d'évaluation, etc.)
L'espace disponible est suffisant et l'aménagement des locaux est adéquat aux besoins de la clientèle desservie.

SCQ

I) Gestion des dossiers

La conservation, la gestion et l'accès aux dossiers des client-e-s sont régis par des règles qui garantissent la mise à jour régulière, le suivi des dossiers et le respect des règles déontologiques.

SCQ

J) Administration d' un service d' orientation

Il existe des règles d'administration simples qui s'appliquent aux services d'orientation et qui permettent de gérer les activités des offices de manière efficace, équitable et transparente.

CHARTA

Principes de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière

- 1) Offre de prestations adaptée aux besoins
- 2) Consultant-e au centre de la démarche
- 3) Intégration de l'environnement
- 4) Transparence
- 5) Confidentialité
- 6) Information objective
- 7) Travail en réseau
- 8) Qualifications et instruments
- 9) Assurance de la qualité

KBSB/CDOPU

Statistiques actuelle (toute la Suisse)

<http://www.kbsb.ch/>

KBSB/CDOPU



Schweizerische Konferenz der Leiterinnen und Leiter der Berufs- und Studienberatung
Conference Suisse des directrices et directeurs de l'orientation professionnelle, universitaire et de carrière
Conferenza svizzera delle direttrice e dei direttori dell'orientamento professionale universitario e di carriera